МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД «ЗВЁЗДОЧКА»

694521Сахалинская область, Южно-Курильский район, с. Крабозаводское, ул. Нагорная 19

Тел./факс: 8(42455)96-0-86, E-mail: zvezda.krab@bk.ru

ОГРН:1036506400380 ИНН: 6518006806КПП:651801001

Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг МБДОУ д/с «Звёздочка»

Дата проведения: 20.12.21 по 24.12.21г.

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2021 – 2022 учебного года было проведено промежуточное анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 20 семей из 30, посещающих детский сад. Что составляет 66,6 %.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 15 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество ответивших	«ДА» %	«НЕТ» %
1.	Вы систематически получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;	11	55%	
	- о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);	18	90%	
	- о питании (меню).	15	75%	
2	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	17 3	85%	15%
3	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду:			
	Дисциплина	18	90%	
	Питание	8	40%	

	гигиенические процедуры	8	40%	
	одежда (групповая, спортивная, уличная)	17	85%	
4	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	18 2	90% 10%	
5	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?			
	информационный стенд	12	60%	
	устные сообщения воспитателей и специалистов	17	85%	
	медицинской сестры	5	25%	
	педагога-психолога	5	25%	
	учителя-логопеда	10	50%	
	инструктора по физкультуре	4	20%	
	музыкального руководителя	10	50%	
6	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка?	19 1	25%	5%
7	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?	19 1	95%	5%
8	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?	16 4	80%	20%
9	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	19 1	95%	5%
10	Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения ребёнка?	11 9	55%	45%
11	Читаете ли Вы информацию, размещенную в уголках для родителей?	18 2	90%	10%
12	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	20	100%	
13	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в детском саду?	18 2	90%	10%
14	Что бы Вы хотели изменить в жизни детского сада в образовательном процессе?			
	Ничего	6		
	Все устраивает	6		
	Новое здание детского сада со всеми необходимыми кабинетами.	2		
	Побольше занятии	1		
	Считаю, что детей разных возрастов не нужно объединять в одну группу, потому что образовательный процесс идет не равномерно в качественном отношении	1		
	Отношение воспитателя к организации занятий	1		
	По возможности больше часов с логопедом	1		
	Чтобы воспитатели встречала детей не за компьютером и с улыбкой.	1		

	Чтобы больше было участия родителей. Чтобы воспитатели не боялись говорить о проблемах, например, ребёнок плохо запоминает стихи и просто их не учит в группе, а я об этом не знаю	1		
15	15. Что бы Вы хотели изменить в жизни детского сада в воспитательном процессе?			
	Ничего	13		
	Обратной связи с родителями!	1		
	К минусам могу отнести отсутствие грамотной дисциплины	1		
	Больше живого общения с детьми, а не с компьютером!!	1		
	Всё хорошо, но хотелось бы ,чтобы в каждой группе дети были примерно одной возрастной категории	1		
	Все устраивает. С детьми занимаются независимо от количества детей в группе.	1		
	Чтобы воспитатель меньше сидел за компьютером и больше уделял внимание ребёнку	1		
	Новое здание детского сада со всеми необходимыми кабинетами.	1		

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение удовлетворяет их запрос (90 %) на воспитательные и образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2.Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2022 – 2023 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.

6. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, к участию в районных и областных конкурсах среди детей дошкольников, с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДОУ.
7. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.

Исп: Воспитатель – Черкасова О.В. /25.01.2022 г/